

## i-Account - 服務簡介 目錄

---

<b>1. 賬戶服務</b>	<b>1-3</b>
• 基本及自選附屬賬戶	
• 自動開立定期存款	
• i-Account卡	
• i-Account結單	
• i-Account專線	
<b>2. 投資服務</b>	<b>4-6</b>
• 股票買賣/新股認購	
• 電子企業行動	
• 基金	
• 零售債券/票據及企業債券	
• 掛鈎存款	
<b>3. 東亞網上銀行服務</b>	<b>7-8</b>
• 東亞網上銀行	
• 東亞手機銀行	
• 電話理財	
• 自動櫃員機	
<b>4. 東亞網上銀行服務之重要保安事項</b>	<b>8</b>
<b>5. 人民幣貨幣風險披露聲明</b>	<b>9</b>
<b>6. 人民幣證券交易風險披露</b>	<b>9</b>
<b>7. 聯絡資料</b>	<b>9</b>

本服務簡介由東亞銀行有限公司(「本行」)印製，旨在協助客戶操作 i-Account。本行保留隨時修訂任何列於本服務簡介內資料之權利，而無須事前通知。

# 1. 賬戶服務

---

i-Account客戶只需一個綜合戶口，即可享用一站式銀行及投資服務，財務管理，靈活簡易。

## 基本及自選附屬賬戶

- i-Account 設有3個基本附屬賬戶：
  - i-Account - 港元往來賬戶
  - i-Account - 儲蓄(結單)賬戶  
利息每日計算，每月底結息及進賬，提供11種貨幣存款任你選擇：
    - ▶ 澳洲元 (AUD)
    - ▶ 加拿大元 (CAD)
    - ▶ 歐羅 (EUR)
    - ▶ 港元 (HKD)
    - ▶ 日圓 (JPY)
    - ▶ 紐西蘭元 (NZD)
    - ▶ 英鎊 (GBP)
    - ▶ 人民幣 (RMB)
    - ▶ 新加坡元 (SGD)
    - ▶ 瑞士法郎 (CHF)
    - ▶ 美元 (USD)
  - i-Account - 定期存款賬戶  
定期存款備有12種貨幣供選擇，包括i-Account - 儲蓄(結單)賬戶的貨幣及泰國銖(THB)。
- 選擇開立以下自選附屬賬戶，理財倍添靈活：
  - i-Account - 美元往來賬戶
  - i-Account - 證券賬戶
  - i-Account - 掛鈎存款賬戶

## 自動開立定期存款

- 按照你的指示，自動將 i-Account - 儲蓄(結單)賬戶內存款轉賬至 i-Account - 定期存款賬戶，開立相同貨幣的定期存款。
- 自動開立港元定期存款的最低金額為港幣100,000元，其餘各種外幣的最低金額，與本行規定的各種外幣定期存款最低金額相同。

## i-Account 卡

i-Account 卡讓你全日24小時處理多達3個港元賬戶，包括 i-Account - 港元往來賬戶(基本賬戶)、i-Account - 儲蓄(結單)賬戶(第一附屬賬戶)及你於本行開設的另一個賬戶(第二附屬賬戶)。

## i-Account 結單

- 每月收取 i-Account 結單，以一份綜合結單總覽個人財務狀況，一目了然；亦可透過東亞網上銀行服務查閱電子結單。
  - i-Account 結單詳列的戶口資料包括：
    - i-Account 附屬賬戶的結餘及 i-Account 結存總額
    - 詳細的提存交易資料
    - 定期存款及投資摘要
  - 若你持有下列本行賬戶/計劃，有關結餘亦可按指示顯示於戶口結單：
    - 港元<sup>1</sup>/人民幣/美元<sup>1</sup>往來賬戶
    - 港元/外幣儲蓄賬戶
    - 定期存款賬戶
    - 綜合貨幣儲蓄(結單)賬戶<sup>1</sup>
    - 掛鈎存款賬戶
    - 私人貸款
    - 樓宇按揭貸款
    - 信用卡<sup>2</sup>
    - 保險<sup>2</sup>
    - 黃金賬戶
- <sup>1</sup> 顯卓理財及至尊理財戶口附屬賬戶除外。  
<sup>2</sup> 只適用於以個人名義開立的 i-Account。
- 結單上亦會顯示「每日平均理財總值」。「每日平均理財總值」是 i-Account 附屬賬戶及其他選擇包括在 i-Account 結單內的賬戶/計劃在過去1個月之每日平均總結餘(樓宇按揭貸款及信用卡結餘並不計算在內，而保險只計算保單的現金價值)。

## i-Account 專線

通過方便的自動化及專人接聽電話理財服務，於服務時間內致電專線：2211 1888。

## 服務概覽及使用程序

1. 利用音頻電話致電2211 1888。
2. 選擇語言：❶ 廣東話 ❷ 普通話 ❸ 英語
3. 輸入 i-Account 號碼及個人密碼。

## 話音指示<sup>1</sup>

### 1 查詢賬戶結存<sup>2</sup>

### 2 定期存款

- ↳ ① 查詢定期存款
- ② 開立定期存款
- ③ 提取定期存款
- ④ 存款到期指示

### 3 轉賬及繳費

- ↳ ① 戶口轉賬
- ② 賬單繳費<sup>3</sup>
- ③ 信用卡繳費

### 4 查詢匯率利率

- ↳ ① 查詢外幣兌換價
- ② 查詢存款利率
- ③ 查詢黃金價格
- ④ 資料傳真服務

### 5 其他服務

- ↳ ① 申領支票簿<sup>4</sup>
- ② 申領結單<sup>4</sup>
- ③ 更改密碼
- ④ 黃金買賣
- ⑤ 登記傳真號碼
- ⑥ 外匯孖展服務<sup>5</sup>
- ⑦ 查詢或設定海外自動櫃員機提款功能

### 6 強積金服務<sup>6</sup>

- ↳ ① 查詢基金價格
- ② 查詢強積金賬戶
- ③ 投資轉換
- ④ 更改投資選擇

### 7 查詢編號及最新消息

- ↳ ① 查詢賬戶類別編號
- ② 查詢貨幣編號
- ③ 查詢存款期編號
- ④ 查詢商戶編號
- ⑤ 查詢最新消息

### 0 客戶服務員

<sup>1</sup> 請依照話音指示選擇所需之賬戶類別、賬戶號碼、貨幣、存款期及商戶編號。

<sup>2</sup> 當你查詢戶口結存或辦理指定賬戶交易時，請先選擇賬戶類別，然後選擇賬戶號碼。如你所選之賬戶類別只有一個賬戶，則無須選擇賬戶號碼。

<sup>3</sup> 所有收款商戶須預先登記，而以下低風險商戶類別除外：政府或法定機構、公用事業機構、教育：小學或中學及教育：專上或專業學府。

<sup>4</sup> 依照你的指示，支票簿或結單將以掛號郵件或平郵寄上，有關費用會從該申請賬戶扣除。

<sup>5</sup> 只限於轉賬及索取結單。你可於「其他服務」項目的「外匯孖展服務」選擇接駁至外匯孖展熱線或直接致電該熱線：2211 1633 辦理外匯孖展交易及查詢賬戶。

<sup>6</sup> 東亞（強積金）熱線：2211 1777。

服務時間：

客戶服務員	
戶口及服務查詢	星期一至五：上午 9 時至下午 5 時 星期六：上午 9 時至下午 1 時 星期日及公眾假期：休息
東亞網上銀行 - 電話理財	
24 小時	

## 2. 投資服務

投資乃財富管理重要的一環，為助你掌握市場機遇，我們提供下列投資服務：

### 股票買賣/新股認購

為方便你隨時隨地進行交易，本行設有多種途徑讓你作出股票買賣指示，你可以：

- 致電i-Account股票投資專線：2211 1998，使用話音系統或直接與客戶服務主任聯絡。

### 服務概覽及使用程序

1. 利用音頻電話致電 2211 1998，然後依照話音指示選擇所需服務。
2. 選擇語言：❶ 廣東話 ❷ 普通話 ❸ 英語

### 主目錄

|  
登入賬戶  
|  
選擇服務

#### ❶ 聯絡客戶服務主任

#### ❷ 查詢即時股票價格及指數

- ↳ ❶ 股票價格
- ↳ ❷ 恒生指數及分類指數
  - ↳ ❶ 恒生指數
  - ↳ ❷ 恒生國企指數
  - ↳ ❸ 恒生金融分類指數
  - ↳ ❹ 恒生公用分類指數
  - ↳ ❺ 恒生地產分類指數
  - ↳ ❻ 恒生工商分類指數

#### ❸ 作出買賣指示

- ↳ ❶ 買入指示
- ↳ ❷ 賣出指示
- ↳ ❸ 更改買賣指示
- ↳ ❹ 取消買賣指示

#### ❹ 查詢買賣指示狀況

- ↳ ❶ 經話音系統作出之買賣指示
  - ↳ ❶ 以指示編號查詢
  - ↳ ❷ 所有今日完成之交易
  - ↳ ❸ 所有今日/昨日作出之指示
  - ↳ ❹ 所有仍然有效之指示
  - ↳ ❺ 所有有效指示之統計
- ↳ ❷ 所有買賣指示
  - ↳ ❶ 以指示編號查詢
  - ↳ ❷ 所有今日完成之交易
  - ↳ ❸ 所有今日/昨日作出之指示
  - ↳ ❹ 所有仍然有效之指示
  - ↳ ❺ 所有有效指示之統計

#### ❺ 查詢股票結存

- ↳ ❶ 以股票編號查詢
- ↳ ❷ 所有股票結存

### 服務時間：

客戶服務主任 星期一至五：上午8時45分至下午5時30分  
星期六、日及公眾假期：休息

- 透過東亞網上銀行進行交易，於www.hkbea.com的登入目錄選擇「香港-東亞網上銀行」。
- 透過東亞銀行證券服務手機程式，讓你何時何地也可迅速落盤、查詢即時報價及投資組合資訊，助你捕捉每個投資機會並開拓你的財富。
- 於指定分行買賣外國證券。
- 由本行代為申請認購新股並提供認購新股貸款。

### **電子企業行動**

- 透過電子企業行動服務簡化遞交指示流程。
- 於網上遞交指示過程簡短，不須郵遞，兼可查閱過往遞交記錄。

### **基金**

- 買賣一系列由全球知名基金公司管理的基金。
- 以整額投資或每月供款形式購入基金。
- 透過東亞網上銀行網上理財服務或親臨本行任何分行認購、轉換及贖回基金。

### **零售債券/票據及企業債券**

透過東亞網上銀行網上理財服務或親臨本行任何分行，認購零售債券/票據及企業債券。

### **掛鈎存款**

- 掛鈎存款可與市場上多種投資工具掛鈎。你可根據個人投資目標及市場觀點選擇與外幣、股票或其他投資工具掛鈎。
- 根據不同的產品結構，存款期通常為1星期至6個月，而你可根據個人投資策略，要求特定的存款期。
- 於本行任何分行發出落盤指示，也可於東亞網上銀行網上理財服務認購部分掛鈎存款產品。

為瞭解個人可承受的風險和預計投資回報，從而制定有效的投資策略，你可於東亞網上銀行網上理財服務或親臨本行任何分行進行網上風險評估。

### **重要聲明**

- 投資涉及風險。投資者在作出任何投資決定前，應參閱所有有關投資產品之銷售文件，以取得包括風險因素在內的詳細資料。投資者不應只單憑本文件資料而作出投資決定。投資者如有任何疑問，應諮詢獨立專業意見。
- 掛鈎存款是包含金融衍生工具的結構性產品。投資決定是由閣下自行作出的，但閣下不應投資在有關掛鈎存款，除非中介人於銷售有關掛鈎存款時已向閣下解釋經考慮閣下的財務情況、投資經驗及目標後，有關掛鈎存款是適合閣下的。
- 證券價格有時可能會非常波動。證券價格可升可跌，甚至變成毫無價值。買賣證券未必一定能夠賺取利潤，反而可能會招致損失。
- 槓桿式黃金交易/外匯交易的虧損風險可以十分巨大。閣下所蒙受的虧損可能超過閣下的初始保證金款額。
- 本文件所載之資料只作資訊用途，並不構成要約、游說、邀請或建議認購任何證券或投資產品。

本文件由本行刊發，並未經香港證券及期貨事務監察委員會審閱。

### 3. 東亞網上銀行服務

---

東亞網上銀行服務設有多個電子渠道，包括東亞網上銀行、東亞手機銀行、電話理財及自動櫃員機，讓你隨時隨地處理賬戶及享用銀行服務。貴為i-Account客戶，你可使用i-Account戶口號碼/預設使用者姓名登入東亞網上銀行。

透過東亞網上銀行服務處理多至12個相關賬戶，包括3個基本i-Account附屬賬戶，以及9個可供選用的其他相關賬戶/計劃，包括：

- 港元/人民幣/美元往來賬戶
- 港元/外幣儲蓄賬戶
- 綜合貨幣儲蓄(結單)賬戶
- 定期存款賬戶
- 黃金賬戶
- 信用卡

#### **東亞網上銀行**

於[www.hkbea.com](http://www.hkbea.com)使用你的i-Account戶口號碼/使用者姓名及密碼登入東亞網上銀行服務，每日24小時處理財務。

#### **東亞手機銀行**

透過東亞手機銀行享用快捷、可靠及安全的銀行服務和精彩優惠，彈指間享用多種銀行及投資理財服務。此外，不論身在何處，你只要使用流動裝置，即可登入東亞網上銀行服務，輕鬆自在。



## 電話理財

以音頻電話致電：2211 1888，然後依照話音指示選擇所需服務。

## 自動櫃員機

透過i-Account卡，你可在全球「銀通」及「銀聯」自動櫃員機，全日24小時使用現金提取服務。你更可在香港貼有「繳費易」的自動櫃員機處理賬單。


## 每日交易限額 (所有電子渠道共用)

相同貨幣的i-Account附屬賬戶相互轉賬不設交易限額。有關其他交易限額，請於[www.hkbea.com](http://www.hkbea.com)選擇「個人銀行/東亞網上銀行服務/常見問題/有關東亞網上銀行服務」。你可在開戶時自訂若干交易限額，其後可透過東亞網上銀行網上理財服務調低交易限額，或於本行任何分行調高交易限額。

## 服務詳情

- 請於[www.hkbea.com](http://www.hkbea.com)選擇「個人銀行/東亞網上銀行服務」，瞭解東亞網上銀行服務詳情。
- 有關自動櫃員機服務詳情，請選擇「個人銀行/分行、自動櫃員機及視像櫃員網絡/自動櫃員機服務」。

### 服務時間：

東亞網上銀行服務大多數交易的服務時間不限（每星期7天，每日24小時）。有關個別賬戶及服務的服務時間，請登入東亞網上銀行服務，於「東亞網上銀行服務」標誌下按 ，再按「服務時間」。

## 4. 東亞網上銀行服務之重要保安事項

---

於[www.hkbea.com](http://www.hkbea.com)選擇「個人銀行/東亞網上銀行服務/常見問題/保安預防措施」，瞭解最新的保安預防措施。

## 5. 人民幣貨幣風險披露聲明

---

人民幣貨幣風險：人民幣的價值受其匯率波動影響。客戶如將人民幣兌換為其他外幣（包括港幣）時，可能受人民幣匯率的變動而蒙受虧損。

目前人民幣並非完全可自由兌換，個人客戶進行人民幣兌換的匯率是人民幣（離岸）匯率，是否可以全部或即時辦理，須視乎當時人民幣的頭寸及市場情況。客戶應事先了解及考慮人民幣資金流動性的潛在風險。香港的離岸人民幣市場匯率相比中國的在岸人民幣市場匯率而言，可能有溢價或折讓，並可能會有較大的買賣差價。

## 6. 人民幣證券交易風險披露

---

客戶如欲進行人民幣證券交易，應注意人民幣證券與其他證券一樣，價格會有波動，波幅有時頗大。人民幣證券的價格亦有可能上升或下跌，甚至變成毫無價值，因此買賣證券或會招致損失，而非獲利。客戶在作出任何投資決定前，應小心考慮，並於有需要時諮詢專業顧問之意見。投資者在作出任何投資決定前，應參閱所有相關之銷售文件，以取得包括風險因素在內的詳細資料。本資料並未經香港證券及期貨事務監察委員會審閱。

## 7. 聯絡資料

---

客戶服務熱線	2211 1333
i-Account 股票投資專線	2211 1998
i-Account 卡報失熱線	
• 辦公時間	2211 1818
• 非辦公時間	2211 1862
東亞網上銀行	
• 電話理財	2211 1888
• 東亞網上銀行服務熱線	2211 1321
• 密碼報失熱線	
- 辦公時間	2211 1345
- 非辦公時間	2211 1862
網址	www.hkbea.com

**適用於所有借貸業務（例如：個人貸款、樓宇按揭等）及信用卡業務：**

**提示：借定唔借？還得到先好借！**